

Általános Szerződési Feltételek

a Bükk Nemzeti Park Igazgatóság üzemeltetésében álló szálláshelyek igénybevétele
tárgyában

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Bükk Nemzeti Park Igazgatóság (a továbbiakban: Szolgáltató), által üzemeltetett szálláshelyek – Geopark Vendégház (3557 Bükkzentkereszt, Őz utca 9.)\ Borostyán Vendégház (3559 Répáshuta, Bánya hegy 1. hrsz. 0107)\ Rejteki Kutatóház (3557 Bükkzentkereszt, Rejteki völgy 1., hrsz 0102.) \ Bábakalács Természetiskola (3324 Felsőtárkány, Iskola út 34.) – igénybevételének feltételeit.

Az egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését.

1. A Szolgáltató adatai:

Név: Bükk Nemzeti Park Igazgatóság

Székhely: 3304 Eger, Sándor utca 6.

Levelezési cím: 3304 Eger, Sándor utca 6.

Telefonszáma: +36303284969

E-mail cím: szallas@bnpi.hu (Bábakalács Természetiskola esetén:
erdei.nikoletta.borbala@bnpi.hu)

Kapcsolattartó: Hegedűsné Szigetvári Eszter

Adószám: 15323864-2-10

Honlap: www.bukkiszaallasok.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2025. április 10. napjától határozatlan ideig hatályos.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit részben vagy egészben egyoldalúan bármikor módosíthatja.

3. Szerződő fél

3.1 A szálláshely szolgáltatását megrendelő, igénybe vevő, a Szolgáltató által fenntartott csatornákon keresztül szolgáltatást vásárló természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: Vendég), aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

3.2 A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (a továbbiakban: Felek).

3.3 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a vendég megbízásából egy harmadik személy (a továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza.

3.4 Jelen ÁSZF-ben és külön megállapodásban nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések az irányadóak.

4. Szolgáltató a következő szálláshelyeken az alábbi szolgáltatást nyújtja:

4.1 Borostyán Vendégház

- Cím: 3559 Répáshuta, Bánya hegy 1. hrsz 0107, megközelítés: Répáshuta közvetlen közelében, a 2505-ös út mellett található, GPS koordináták: É 48,0538° / K 20,5139°.
- Elhelyezés, ellátás: A vendégház 7 kényelmes, összkomfortos, fürdőszobás szobával, teljesen felszerelt konyhával és társalgóval várja a természetközeli kikapcsolódásra, egészséges környezetre vágyó szállóvendégeit. Mindegyik szoba 1 pótágygal bővíthető. A házat 2 hektáros körülkerített park határolja. Az udvaron a környezetbe illő fából készült nagy terasz, padok, ülőkék találhatók.
- Maximális létszám: 21 fő.
- A Vendégek a szálláshelyet – teljes berendezési tárgyaival, belső és külső felszereléseivel együttesen – és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, a Vendégek rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató az ott tartózkodás alatt.

4.2 Geopark Vendégház

- Cím: 3557 Bükkzentkereszt, Őz utca 9.
- Elhelyezés, ellátás: A Geopark Vendégházban 6 db kétágyas, 2 db négyágyas szobában és 2 db négyágyas apartmanban összesen 28 vendég számára tudunk szállást biztosítani. Minden szoba önálló zuhanyzós fürdőszobával ellátott. Minden emeleten önálló teakonyha található, a szobák teraszosak, az ablakok a Bükkre néznek, páratlan látványt biztosítva a hozzánk érkezőknek.
- Maximális létszám: 28 fő.
- A Vendégek a szálláshelyet – teljes berendezési tárgyaival, belső és külső felszereléseivel együttesen – és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, a Vendégek rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató az ott tartózkodás alatt.

4.3 Rejteki Kutatóház

- Cím: 3557 Bükkzentkereszt hrsz 0102., megközelítés: Répáshuta közvetlen közelében, a 2505-ös út mellett található, GPS koordináták: É 48°03'53" / K 20° 33'48".
- Elhelyezés, ellátás: az épület tetőterében 2 db 16 fős közösségi szoba található. Az emeleti részen került kialakításra női és férfi vizesblokk, mosdókkal, zuhanyzókkal és WC-kel.
Az épület alsó szintjén elhelyezkedő 2 db felújított, saját fürdőszobával rendelkező háromágyas szoba várja kedves vendégeinket. A szálláshely szomszédos épülete 3 fő részére kialakított, önálló konyhával, saját fürdőszobával rendelkező apartmannal lett kibővítvé.
Grillezésre van lehetőség. Fedett terasz eső esetén. Étkezésre a közeli településen, Répáshután van lehetőség.
Ping-pong asztal, csocsó, játszótér és kültéri fitnesz eszközök /szabadtéri kondipark/ ingyenes használata biztosított.
A szálláshelyet igénybe vevő csoport részére az előadóterem-használat, konyahasználat, ill. a szabadtéri rendezvényekhez szükséges területhasználat díjmentes.
- Maximális létszám: 41 fő.
- A Vendégek a szálláshelyet – teljes berendezési tárgyaival, belső és külső felszereléseivel együttesen – és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési

célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, a Vendégek rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató az ott tartózkodás alatt.

4.4 Bábakalács Természetiskola

- Cím: 3324 Felsőtárkány, Iskola út 34.
- Elhelyezés, ellátás: Az épületben 38 fő számára 3 db 6 ágyas, 2 db 8 ágyas és 1 db 4 ágyas szoba (emeletes ágyakkal), külön férfi/női vizesblokk (zuhanyzókkal), a földszinten külön bejáratú előkészítő konyha áll rendelkezésre. Étkezésre a közeli vendéglátóhelyeken is van lehetőség. Az épület közösségi helyiséggel rendelkezik, a központi épületben kiállítás és szakmai tanácskozások, továbbképzések, konferenciák megtartására alkalmas (52 m²-es) előadóterem, a parkban sátorozóhely és egy 100 m²-es fedett foglalkoztató áll a vendégek és az érdeklődők rendelkezésére.
- Maximális létszám: 38 fő.
- A Vendégek a szálláshelyet a házirendben foglaltaknak megfelelően – teljes berendezési tárgyaival, belső és külső felszereléseivel együttesen – és szolgáltatásait egyéb szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést, a Vendégek rendelkezésére bocsátja a Szolgáltató az ott tartózkodás alatt.

5. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

5.1 A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 5 napon belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

5.2 A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

5.3 A visszaigazolással egyidejűleg a Szolgáltató proforma számlát küld a Vendég részére a megrendelt szolgáltatás 30 %-nak megfelelő összeg erejéig, melyet a Vendég átutalással egyenlít ki. Amennyiben a proforma számlában meghatározott fizetési határidőn belül nem érkezik meg (nem kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján) az előleg összege, úgy a Szolgáltató mentesül az ajánlati kötöttség alól, és jogosult a Vendég foglalását törölni.

Az előlegszámlát az előleg Szolgáltató számláján történő jóváírását követően a Szolgáltató megküldi a Vendég részére.

A honlapon történő foglalás és bankkártyás fizetés (SimplePay) esetén a szolgáltatás teljes árának/a szolgáltatásár 30 %-nak megfelelő összeg befizetése szükséges a foglalás elküldéséhez.

5.4 A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyét (továbbiakban: Szálláshely), a Szolgáltató a Szerződésben kikötött szálláshely-szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult, ellenkező megállapodás hiányában.

5.5 A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a Felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

5.6 A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

5.7 A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, előzetesen igazolják.

6. A szálláshelyre történő érkezés-elutazás

- 6.1 A szoba/szálláshely az érkezés napján 14:00 órától foglalható el.
- 6.2 A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg vagy nem jelzi előre későbbi érkezését, a Szerződésben meghatározott érkezési napon 18:00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjén.
- 6.3 A szoba/szálláshely az elutazás napján 10:00 óráig áll a Vendég rendelkezésére.
- 6.4 Amennyiben a Vendég a szobát/szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szálláshely árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

7. Árak

- 7.1 A szálláshely mindenkori listaárai www.bukkiszallasok.hu, illetve a www.bnpi.hu weboldalon kerülnek rögzítésre.
- 7.2 A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a jelen ASZF szolgáltató adataiban feltüntetett részben rögzített elérhetőségeken.
- 7.3 Amennyiben a Vendég szálláshelyet lefoglalta és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy a már visszaigazolt áron a Szolgáltató nem változtathat.
- 7.4 A közzétett árak tartalmazzák a mindenkori általános forgalmi adó mértékét, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni, készpénzben.

8. Lemondási feltételek

- 8.1 A szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezés napját megelőző 7. nap 16:00 óráig van lehetőség.
- 8.2 Amennyiben a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon 18:00 órát követően megszűnik.
- 8.3 Amennyiben a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 18:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 8.4 A visszaigazolt érkezés napját megelőző 7 napon belüli elállás esetén a kötbér összege a foglalás összegének 50 %-a, míg a visszaigazolt érkezés napját megelőző 48 órán belüli elállás esetén a kötbér összege a foglalás összegének 100 %-a.
- 8.5 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján nem terjed ki az indokolás nélküli, kötbérmentes 14 napos elállási/felmondási jog. A Szerződő Fél a szolgáltatásokat online foglalás esetén is kizárólag a fenti lemondási feltételek szerint jogosult lemondani.
- 8.6 Amennyiben a foglalás a kötbérmentesen lemondható időszakban kerül lemondásra, a befizetett előleget a Szolgáltató visszautalja.
- 8.7 Amennyiben a vendég a jelzett napon nem érkezik meg, és lemondás nem történt, úgy a Szolgáltató azt másnap közölni tartozik a Megrendelővel és a szálláshelyet – ha a Megrendelő másként nem intézkedik – a megrendelés hátralévő időtartamára kiadhatja. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra a szállásköltség 100 %-át kiszámlázni bánatpénzként.

9. Fizetés módja

9.1 A megrendelt szolgáltatások ellenértéke az 5.3 pontban rögzítettek figyelembevételével fizethető a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, SZÉP-kártyával, készpénzben, átutalással, illetőleg internetes oldalon keresztüli fizetéssel (SimplePay).

9.2 Átutalás esetén a szolgáltatás ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

9.3 Amennyiben a Vendég a szolgáltatások ellenértékét az 5.3 pontban rögzítettek figyelembevételével készpénzben kívánja megfizetni, akkor azt a helyszínen készpénzben is teljesítheti. Készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató nyugtaadásra kötelezett, a Vendég kérésére és előzetes jelzésére készpénzfizetési számlát állít ki.

9.4 A Vendég a szolgáltatások ellenértékét az 5.3 pontban rögzítettek figyelembevételével elektronikus úton, bankkártyával illetve SZÉP-kártyával is teljesítheti, a helyszínen. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO. Az elfogadható SZÉP-kártya típusok: OTP, MKB, K&H. A Vendég banki adatai garántáltan nem kerülnek illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül.

9.5 Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetettösszegekről elektronikus számlát állít ki és azt e-mail útján küldi meg.

9.6 A befizetett / befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

- Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A foglalás megtörténte után 1 napon belül a Vendég kérheti a megadott adatok módosítását, ezt követően azonban a módosítás már nem lehetséges.
- A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.

10. A szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1 A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet, illetve a létesítményt.
- a Vendég a szobát/szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, kifogásolhatóan, durván viselkedik, fenyegető, sértő, erkölcstelen, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- fertőző betegségben szenved,
- drog befolyása alatt áll,
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
- Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” okokból (17. pont) nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11. A Vendég jogai

11.1 A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a szálláshely rendeltetésszerű használatára.

11.2 A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban

- szóbeli panaszt tehet, melyet azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vendégnek legkésőbb a 30 napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni köteles.
- írásbeli panaszt tehet, mely esetben a Szolgáltató a panasz beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

11.3 Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat hibásan teljesíti a Szerződő felet a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) szabályai szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg a szolgáltatások jellegének megfelelően. A Szerződő fél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A szolgáltatás jellegénél fogva az elutazást követően kijavításra és a szerződés felmondására nincs lehetőség.

12. A Vendég kötelezettségei

12.1 A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

12.2 A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen.

12.3 A Vendégek által a szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

12.4 A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szelektív szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni.

12.5 A szobából/épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.

12.6 A szálláshely területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett Házirendben leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

12.7 Tűz esetén a haladéktalanul értesíteni szükséges a Bükki Nemzeti Park Igazgatóságot.

12.8 A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság részére, és minden szükséges adatot az Igazgatóság rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

12.9 A Szálláshelyre háziállatok kizárólag előzetes egyeztetés után és térítés ellenében hozhatók. Az behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a vendéget kártérítési kötelezettség terheli a Szálláshely felé. A háziállat más vendégek nyugalma nem zavarhatja, testi épségét nem veszélyeztetheti és a tartásuk kapcsán felmerülő szennyeződés, ürülék eltakarítása a Vendég kötelessége.

12.10 A szálláshelyen a dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyen lehetséges.

13. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

13.1 Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

13.2 A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szálláshely-szolgáltatás az érvényes előírások szerinti teljesítésére.

13.3 A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele.

14. A Vendég kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

15. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

15.1 A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató hibájából következett be.

15.2 A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre,

- amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt következtek be, és nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt a Szolgáltató elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy
- azokat a Vendég maga okozta.
- Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyen, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

16. Titoktartás

16.1 A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (európai általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

16.2 A Szolgáltató a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

17. Vis maior

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezések teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

18. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

18.1 A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

18.2 Szerződő felek esetleges jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Ennek eredménytelensége esetére Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 27. §-a alapján a szerződésből eredő jogviták elbírálása kapcsán alávetik magukat – hatáskörtől függően – az Egri Járásbíróság vagy az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességének

19. Panaszkezelés és vitarendezés

19.1 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A §-a értelmében a Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget arról, hogy a panaszügyintézés helye a

Szolgáltató 3304 Eger, Sánc utca 6. szám alatti székhelye. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: szallas@bnpi.hu; titkarsag@bnpi.hu

19.2 Fogyasztó esetén az Fgytv. szerint a Vendég a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Szolgáltatónál írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, melynek elérhetőségei: cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1., telefonszám: +36 46 501 090, bekeltetes@bokik.hu

A békéltető testületi eljárás szabályait az Fgytv. 18-37/A. §-ai tartalmazzák.

19.3 Fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályának eljárása kezdeményezhető. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályának elérhetősége: cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9., e-mail cím: fogyved@heves.gov.hu, telefonszám: +36 36 515 469

20. Honlap

20.1 A Szolgáltató az általa üzemeltetett honlap látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít. A weblap látogatása során szabadon és név nélkül biztosított a keresés. A Szolgáltató a név nélküli internetes látogatást kizárólag statisztikai célokra használja fel, internetes megjelenése optimalizálására, a rendszer biztonságának növelésére, a rögzített adatok nem tartalmaznak semminemű személyes adatot.

20.2 A Szolgáltató a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez és saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel.

20.3 A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

21. Adatvédelmi nyilatkozat

21.1 A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

21.2 A Szolgáltató tevékenysége során a személyes adatok kezelése minden esetben önkéntes hozzájáruláson alapul. A Felhasználók adatait a Szolgáltató az Info. törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási céljaira használja fel.

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére, köteles a GDPR rendelkezései szerint eljárni.

21.3. Az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti:

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az adatkezelés célja: nyilvántartás kezelése, szolgáltatás biztosítása fizetés ellenében, hatóságok felé történő adatszolgáltatás,

Az adatkezelés jogalapja: szálláshely szolgáltatás

Az adatkezeléshez való hozzájárulás formája: törvényi felhatalmazás alapján és önkéntes.

21.4 Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat harmadik személy számára – a törvényben meghatározott eseteken kívül – semmilyen körülmények között nem adja ki.

22. Az érintettek jogai és jogérvényesítésük

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: H - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9

Telefon: +36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei:

Név: Bükk-i Nemzeti Park Igazgatóság

Székhely: 3304 Eger, Sándor utca 6.

Telefon: +3636

E-mail: titkarsag@bnpi.hu

Honlap: www.bnpi.hu

23. Jogi nyilatkozat

23.1 A Szolgáltató Honlapján elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.

23.2 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a honlapon közzétett minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a honlapon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a honlapot vagy az azon közzétett információkat részben vagy egészben megszüntesse.

23.3 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon előforduló semmilyen pontatlanságért, vagy hiányosságért. Az ajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A honlapon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.

23.4 A Szolgáltató nem garantálja, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a honlap használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából vagy más hasonló okból származnak.

23.5 A honlap teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a honlap egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Kelt, Eger, 2025. április 10.