

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A Bükki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: BNPI vagy Adatkezelő) kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, így a személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyez. Minderre tekintettel kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatokat bizalmasan, célhoz kötötten, az adatvédelmi előírásoknak és a jogszabályoknak – különösen a 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) – teljes mértékben megfelelően, tisztességes módon kezeli.

A BNPI ezért megismertetni kívánja az érintettet az általa meghatározott és alkalmazott adatkezelési folyamatokkal.

A BNPI egyúttal adatkezelőként tájékoztatja az összes érintettet, hogy személyes adataik kezelésére a fenti jogszabályokon kívül egyéb ágazati jogszabályok, valamint az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat rendelkezései irányadók, amelyről az érintettet ezúton is tájékoztatja, azt számára elérhetővé, megismerhetővé teszi.

Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve:	Bükki Nemzeti Park Igazgatóság
Az adatkezelő elérhetősége:	3304 Eger, Sánc u. 6.
Az adatkezelő képviselőjének neve:	Rónai Kálmánné igazgató
Adatvédelmi tisztviselő	Kozma Livia/DP Mentor Kft. (kozma.livia@dpmentor.hu)

1 Panaszok és közérdekű bejelentések kezelése

Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, 2023. évi XXV. évi tv. (Panasztv.) 6.§
Az adatkezelés célja:	az egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetése, bejelentések és panaszok kivizsgálása
Az érintettek kategóriái:	panaszt vagy közérdekű bejelentést benyújtó magánszemély
Az adatkezeléssel érintett adatok:	a bejelentések érdemi vizsgálatához és megválaszolásához szükséges név, elérhetőség, továbbá az érintett által önként megadott adatok, körülmények
A címzettek kategóriái:	a bejelentés érdemi vizsgálatát végző alkalmazott(ak), szükség esetén a kivizsgálásba bevont személyek és szervek
Adattovábbítás harmadik személynek:	alapvetően történik, azonban a vizsgálat eredményétől függően eljáró hatóság felé történhet
Adattovábbítás harmadik országba:	nem történik
Az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírt határidők:	amennyiben az Adatkezelő hatáskörébe és illetékességébe tartozik a kérelem beérkezésétől számított 1 év Panasztv. 6. § alapján

2 Belső visszaélések bejelentése

Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja az adatkezelő jogi
----------------------------------	---

	kötelezettségének teljesítése, 2023. évi XXV. évi tv. (Panasztv.) 26.§ (3) bek.
Az adatkezelés célja:	belső visszaélés bejelentése és kivizsgálása
Az érintettek kategóriái:	bejelentést benyújtó magánszemély, valamint a kivizsgálásban érintett személyek
Az adatkezeléssel érintett adatok:	a bejelentések érdemi vizsgálatához és megválaszolásához szükséges név, elérhetőség, továbbá az érintett által önként megadott adatok, körülmények, a vizsgálat során feltárt információk
A címzettek kategóriái:	a bejelentés érdemi vizsgálatát végző alkalmazott(ak), szükség esetén a kivizsgálásba bevont személyek és szervek
Adattovábbítás harmadik személynek:	alapvetően történik, azonban a vizsgálat eredményétől függően eljáró hatóság felé történhet
Adattovábbítás harmadik országba:	nem történik
Az adatkezelés időtartama/az adattörlésre előírt határidők:	kérelem beérkezésétől számított 1 év Panasztv. 26. § (3) bek. alapján

Az érintett adatkezeléshez fűződő jogai: Az érintettek az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetnek a GDPR-ban biztosított jogaikkal. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél a tárolt személyes adatai tekintetében

- Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: érintett jogosult a jelen tájékoztatón felül bővebb tájékoztatást kérni az adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről (GDPR 15. cikk (1) bek.)
 - Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan adatokat az adatkezelő - az érintett jelzésére – késedelem nélkül helyesbítse (GDPR 16.cikk (1) bek.)
 - Törléshez való jog: Az érintett *hozzájárulása alapján* kezelt személyes adatok vonatkozásában kérheti a személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bek.-ben megfogalmazott indokok valamelyike fennáll, többek között, ha:
 - o az adatkezelés célja megszűnt,
 - o az érintett a hozzájárulását visszavonja
 - o az adatokat jogellenesen kezelték
 - o az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- A törléshez való jog nem alkalmazható abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:
- o a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
 - o az adatok kezelését előíró az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
 - o népegészségügy területét érintő közérdek alapján
 - o jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez
- Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk (1) bek.): érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatai kezelésének a korlátozását, ha az alábbiak valamelyike fennáll:
 - o az érintett vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, ameddig az adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát
 - o az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
 - o az érintett jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli

IV. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei: Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) tartalmazza. Ennek keretében az érintett a törvényben foglalt, adatkezeléssel kapcsolatos jogainak sérelme esetén az Infotv 22. §-ában meghatározottak szerint bírósághoz, vagy az Infotv 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.) fordulhat.

Az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat megismerését biztosítja

V. Az adatkezelési gyakorlat megváltoztatása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát, valamint adatkezelési gyakorlatát megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

Eger, elektronikus bélyegző szerint

Rónai Kálmánné
igazgató