

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

Tervezet

a *Bükk Csillagda csillagászati és természetismereti látogatóközpont épületében található „VR eszközök”* üzemeltetése tárgyában,

amelyet megkötöttek egyrészről

a **Bükk Nemzeti Park Igazgatóság** (statisztikai azonosítója: 15323864 8412 312 10, székhely: 3304 Eger, Sánc u. 6., adószáma: 15323864-2-10, számlaszáma: Magyar Államkincstár 10035003 – 01743661, képviseli Rónai Kálmánné igazgató) mint **Igazgatóság** (továbbiakban: igazgatóság),

másrészről

..... (székhely: levelezési cím:
..... adószám: számlaszám:
..... képviseli:) mint **Üzemeltető**
(továbbiakban: üzemeltető), mint szerződő felek (továbbiakban: felek) között

a mai napon az alábbi feltételek mellett.

PREAMBULUM

Az igazgatóság nyílt pályázati eljárás keretében meghirdette és elbírálta a vagyonkezelésében és üzemeltetésében lévő, Répáshuta, külterület 016/5 helyrajzi számon található **Bükk Csillagda** csillagászati és természetismereti *látogatóközpontban* kialakított VR eszközök (VR-szoba, VR platformok) üzemeltetését.

Az üzemeltető mint Pályázó a pályázati eljárásban rögzített értékelési szempontok alapján nyertes Pályázóként került kiválasztásra, jelen vállalkozási/üzemeltetési szerződés megkötésére ezen eljárás nyomán kerül sor.

1. A szerződés tárgya:

A Bükk Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében lévő Bükk Csillagda, csillagászati és természetismereti látogatóközpont elsődleges rendeltetése digitális planetárium, és obszervatórium működtetése, interaktív kiállítás turisztikai, és oktatási célú bemutatása.

A Bükk Csillagda épületében és épülete előtt virtuális valóság attrakciók is kialakításra kerültek, összesen három helyszínen: a VR szobában, az előtérben és a látogatóközpont előtt, szabadtéren. Az igazgatóság üzemeltetés céljából üzemeltetésbe adja, az üzemeltető pedig üzemeltetésbe veszi a Magyar Állam kizárólagos tulajdonát képező, az igazgatóság vagyonkezelésében lévő *VR-eszközöket*.

A Bükk Csillagda VR eszközei:

Apollo 18 küldetés 360 sec, 2 fős VR szobában.

VR 1. Űrsikló küldetés: 180 sec,

VR 2. Mars küldetés: 180 sec,

VR 3. ISS küldetés: 180 sec az eszközök a csillagda előterében található.

VR 4. Repülj a Bükk fölött: 180 sec kültéri attrakció, a büfé melletti ajtó közelében.

2. Az üzemeltető a VR-eszközöket, a VR-szobát és a VR platformokat a Bükki Csillagda mindenkori nyitvatartási idejének megfelelően működteti (esti programok kivételével), a részvételi jegyet vásárolt látogatók részére biztosítja azok használatát.

3. Az igazgatóság az üzemeltető használatába adja az **I. számú mellékletben** szereplő VR eszközöket, berendezési tárgyakat, melyeket az üzemeltető leltár szerint átvesz, majd az üzemeltetési szerződés megszűnésekor rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles az igazgatóság részére visszaszolgáltatni. Az igazgatóság a felsorolt VR-eszközöket a helyszínen biztosítja.

4. Az igazgatóság jogszavatosságot vállal azért, hogy az 1. pontban megjelölt VR-eszközök a tulajdonát képezik, az eszközökkel kapcsolatos szoftverekkel, engedélyekkel rendelkezik.

II. A szerződő felek lényegesebb jogai és kötelezettségei

a) Az üzemeltető jogai és kötelezettségei

Az üzemeltető feladata:

- az üzemeltető a feladat ellátásához szükséges megfelelő létszámú, képzettségű és képességű humán erőforrást biztosítja,
- tájékoztatás és népszerűsítés a Bükki Csillagda látogatóinak körében, további, a látogatóközpontban lévő VR élmények ajánlása.
- a QR kóddal ellátott jegyek érvénytelenítése okos telefonnal, megfelelő applikációval, melyről az Igazgatóság gondoskodik,
- az üzemeltetőnek a VR részvételi jegyek értékesítésével kapcsolatban nincs feladata, a foglalási rendszer kezelését az igazgatóság biztosítja.
- a VR élményre befizetett látogató egzakt és udvarias tájékoztatása, segítése, az élményutazók folyamatos felügyelete és megfigyelése, rosszullet esetén a játék leállítása,
- a VR szoba és a VR platformok területének takarításáról az üzemeltető gondoskodik.
- a VR-eszközök használat utáni fertőtlenítése, fertőtlenítő szerek folyamatos biztosítása,
- a VR-eszközök szolgáltatói kezelés kapcsán keletkezett meghibásodása esetén, saját költségén gondoskodik a javításról, szükség esetén cseréről,
- a Bükki Csillagda egységes arculatához szükséges ruházat viselése kötelező, melynek beszerzéséről az igazgatóság gondoskodik és ennek költsége az üzemeltető felé kiszámlázásra kerül,
- a VR-eszközök használatával kapcsolatban a tapasztalatok rögzítése elvárt, valamint szükséges a programmódosítási igények jelzése az igazgatóság felé,
- a működési tapasztalatokról havi beszámoló készítése szükséges az igazgatóság részére,
- az üzemeltető a fenti feladatokat mindenkor a látogatóközpont nyitvatartásának megfelelően látja el,
- az üzemeltetési jog harmadik fél részére nem adható át,
- az üzemeltető köteles túrni a minőségmenedzsment rendszerhez kapcsolódó próbavásárlásokat, s azok megállapításai szerint köteles a szolgáltatásait módosítani,
- az üzemeltető vállalja, hogy saját marketing tevékenységében megjeleníti a bemutatóhelyet és segíti az igazgatóság által folytatott marketing munkát,
- az üzemeltető köteles betartani az igazgatóság mindenkor hatályos leltározási szabályzatában foglaltakat, amelyet a szerződéskötéskor megkap,
- a VR szolgáltatások stílusában, szolgáltatási színvonalában és üzenetében a Bükki Csillagda prémium szolgáltatási szellemiségéhez igazodnak.

b) Az igazgatóság jogai és kötelezettségei

- Az üzemeltetés I. pontban írt feltételeit biztosítani köteles.
- VR szolgáltatások értékesítése a helyszínen és online felületen az igazgatóság feladata.
- A VR szolgáltatásokból származó bevételek az igazgatósághoz folynak be. Az igazgatóság minden hónap pénztárzárását követően elkészíti azt az összesítést, mely alapja a III. 1.2 díjazásnak, erről tájékoztatja az üzemeltetőt.
- Az üzemeltető kérésére a befolyt VR eszközök szolgáltatásából származó bevételről információt ad.
- Az igazgatóság az egységes pólót legyártatja az üzemeltető költségére.
- Az igazgatóság vagyonszolgáltatással rendelkezik, amelynek fenntartása kötelessége.

III. A VR-eszközök üzemeltetéséért fizetendő ellenszolgáltatás, teljesítés

1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az üzemeltetőt a jelen szerződésben meghatározott üzemeltetési feladatok ellátásáért, a kötelezettségek szakszerű és szerződésszerű teljesítéséért két részből álló díjazás illeti meg.
 - 1.1. **Havi 1.000.000.- Ft + Áfa alapdíj, melyről a teljesítésigazolást követően tárgyhót követő hónap 5-éig állít ki számlát, valamint**
 - 1.2. **a VR élmények értékesítéséből származó havi nettó bevétel%-ának megfelelő díjazás illeti meg, melyről a teljesítésigazolást követően a tárgyhót követő hónap 20. napjáig állít ki számlát. (a számlában foglalt díjazási összeg meghatározásához az igazgatóság szolgáltató adatot**
 - 1.3. **Az esedékes számla kiegyenlítése átutalással, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül történik a teljesítésigazolást követően. A számlák késedelmes kiegyenlítése esetén üzemeltetőt a Ptk.-ban szabályozott késedelmi kamat illeti meg.**
 - 1.4. **Számla csak az üzemeltető által benyújtott teljesítésigazolás - igazgatóság jelen szerződés meghatározott képviselője, illetve az általa meghatalmazott személy általi - elfogadása (aláírása) után fizethető ki. A felek ezt tekintik szerződésszerű teljesítésnek**

Igazgatóság részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy:

Név: **Rónai Kálmánné**, igazgató

Tel: +36/36/411-581

Igazgatóság kapcsolattartója:

Név: **Novák Richárd**

Tel: +36/30/2774970

Üzemeltető **kapcsolattartója:**

Név:

Tel:

e-mail:

IV. A szerződés időtartama

Felek jelen szerződést **2022. június 06-tól 2023. június 05-ig kötik.**

V. A szerződés megszűnésének jogszabályban nem szabályozott esetei

1. Az igazgatóság jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést
 - a II. a) és VI. pontban meghatározott üzemeltetési megkötések megszegése esetén,
 - a VR-eszközök nem rendeltetésszerű használata esetén,
 - ha az üzemeltető a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt egyéb lényeges kötelezettségét nem teljesíti,
 - az üzemeltető vagy alkalmazottja az épületet vagy berendezéseit megrongálja, vagy magatartása kár bekövetkezésével fenyeget, vagy a VR-eszközök értékében az üzemeltető oldalán fennálló egyéb okból lényeges értékcsökkenés következik be,
 - ha olyan tény, adat vagy körülmény merül fel, amely miatt az üzemeltetővel jelen szerződést az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény 25.§-ban (továbbiakban Vtv.) foglalt jogszabályi rendelkezések folytán megkötni sem lehetett volna.
2. Az igazgatóság a szolgáltatás teljesítésének elmulasztása esetén csak akkor élhet az azonnali felmondás jogával, ha írásban 15 napos póthatáridőt tűzött ki a teljesítésre. A póthatáridő eredménytelen elteltével az azonnali hatályú felmondás jogát az igazgatóság gyakorolhatja.
3. Az igazgatóság jogosult jelen szerződést minden indokolási kötelezettség nélkül legkevesebb 8 napos felmondási határidővel felmondani. A felmondási idő kezdő napja a felmondás kézbesítését követő első nap. Kézbesítési vélelem esetén a másodszori sikertelen kézbesítés napjától számított ötödik napon kell a nyilatkozatot kézbesíttetnek tekinteni.
4. Az üzemeltető az igazgatóság súlyos szerződésszegése esetén élhet a rendkívüli felmondás jogával.

VI. Egyéb jogosultságok és kötelezettségek

1. Az üzemeltető reklám- és PR- tevékenységét előzetesen egyeztetni köteles az igazgatósággal.
 2. Felek megállapítják a VR-eszközök megtekintése után, hogy azok a szerződés megkötésekor kifogástalan, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban vannak és azokat az üzemeltető jelen szerződés megszűnésekor köteles az átvételkor állapotnak megfelelően visszaszolgáltatni.
 3. Az üzemeltető képviselőjeként Szádeczky Kornélia, az Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály osztályvezetője jogosult a VR-eszközök üzemeltetését ellenőrizni.
- a) Az üzemeltető, illetve dolgozója köteles:
- az ellenőrzés végrehajtását elősegíteni, abban együttműködni,
 - az ellenőrzést végző részére szóban vagy – az ellenőrzést végző kérésére – írásban a kért tájékoztatást, felvilágosítást, nyilatkozatot megadni, a dokumentációkba a betekintést biztosítani,
 - az ellenőrzést végző kérésére a rendelkezésre bocsátott dokumentáció (iratok, okmányok, adatok) teljességéről nyilatkozni,

- az ellenőrzés zavartalan elvégzéséhez szükséges egyéb feltételeket megteremteni,
 - az ellenőrzés megállapításai, javaslatai alapján tett intézkedéseiről az igazgatóságot tájékoztatni.
4. A VR-eszközök alhasználatba sem ingyenesen, sem visszterhesen nem adhatók. Átalakítás, átprogramozás az igazgatóság írásbeli hozzájárulása nélkül nem végezhető. Amennyiben programozási vagy eszközfejlesztési igény merül fel, ez csak a felek közös megegyezése alapján valósítható meg.
 5. Ha az VR-eszközökben az üzemeltető vagy a látogatók magatartása miatt kár keletkezik, az igazgatóság az üzemeltetőtől a hiba kijavítását vagy a kár megtérítését követelheti.

Ha a kár a természet védelmére vonatkozó jogszabályok, egyedi hatósági előírások megszegéséből adódik, úgy az üzemeltető szerződésszegésért való felelősségére, valamint a kártérítés mértékére a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:535 §, fokozott veszéllyel járó tevékenységre vonatkozó szabályait, valamint az 1996. évi LIII. törvény 81.§-át kell alkalmazni. Az üzemeltető felel azért a kárért is, amely a saját, illetve alkalmazottjának, képviselőjének, tagjának magatartása következtében állt be, illetve amennyiben kötelezettsége teljesítéséhez, illetve joga gyakorlásához mást vesz igénybe, annak magatartásáért felelős.

6. Jogutód nélküli átalakulás esetén a szerződés megszűnik.
7. Szerződő felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a 2011. évi LXVI. törvény 5.§ (5) bek. alapján az Állami Számvevőszék, illetve a 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján pedig a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal is jogosult ellenőrizni a költségvetési pénzeszközök szerződésszerű felhasználását. Minderre és a 2011. évi CXII. törvény 27.§ (3) bekezdésre tekintettel a szerződésnek a központi költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával kapcsolatos része nem minősül üzleti titoknak.
8. Az üzemeltető tudomásul veszi, hogy az igazgatóság az üzemeltető tevékenységét rendszeresen ellenőrzi.
9. Az üzemeltető köteles túrni az ingatlan, az épületek és helyiségek felújításával, helyreállításával, átalakításával, bővítésével és korszerűsítésével kapcsolatos, valamint a bérbeadót terhelő egyéb munkák elvégzését.
10. Jelen szerződés bármilyen módon történő megszűnése / megszüntetése esetén a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül az üzemeltető köteles az általa használt berendezési tárgyakat, eszközöket tiszta, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban leltár szerint az igazgatóság rendelkezésére bocsátani.
11. Az üzemeltető jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősül, továbbá tudomásul veszi, hogy a tulajdonosi szerkezetében, jogállásában történő minden változást köteles az arról szóló döntés, határozat meghozatalát, de legkésőbb annak jogerőre emelkedését, hatálybalépését követő 8 napon belül az igazgatóság részére

bejelenteni. Ezen rendelkezés megsértése esetén az igazgatóságot azonnali hatályú felmondás illeti meg. Kézbesítési vélelem esetén a másodszori sikertelen kézbesítés napjától számított ötödik napon kell a felmondást kézbesítettnek tekinteni.

12. Az üzemeltető köteles az igazgatóságot haladéktalanul értesíteni:

- a VR-eszközöket fenyegető veszélyről,
- beállott kárról.

13. Az üzemeltető vállalja, hogy

- a jelen szerződésben előírt, vagy az igazgatóság által igényelt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti,
- az átengedett vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a meghatározott hasznosítási célnak megfelelően használja.

14. Felek jelen szerződésből eredő vitás követeléseik peres úton történő rendezése esetére alávetik magukat az Egri Járásbíróság, illetve pertárgy értéktől függően az Egri Törvényszék kizárólagos illetékességének.

15. A Szerződő Felek az egymásnak küldött tértivevényes küldemények kézbesítése tekintetében megállapodnak abban, hogy amennyiben a címzett a küldeményt nem veszi át vagy az átvételét megtagadja, a sikertelen kézbesítés napjától számított ötödik napon kell az adott iratot kézbesítettnek tekinteni.

Felek jelen szerződést mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Vtv. és a Rendelet rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződés 3 db egymással szó szerint megegyező példányban készült. A szerződés 2 db eredeti példánya az igazgatóságot és 1 eredeti példánya pedig az üzemeltetőt illeti meg.

Eger, 2022. június „ „,

.....
Rónai Kálmánné igazgató
Bükki Nemzeti Park Igazgatóság

.....
üzemeltető
.....

Pénzügyileg ellenjegyzem:
Eger,.....

.....
Hegy Tünde
gazdasági igazgatóhelyettes