

Tájékoztató az elektronikus ügyintézésről

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet 37.§ alapján Igazgatóságunk az alábbi tájékoztatást nyújtja:

1. Igazgatóságunk két hivatali kapuval rendelkezik.
Általános ügyintézésre szolgáló hivatali kapu címünk: BNPI
2. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei: <https://www.bnpi.hu/hu/kapcsolat-2>
3. Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.bnpi.hu/hu/adatvedelem>
4. Üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend:
 - a. Igazgatóságunk törekszik arra, hogy minden olyan tervezhető technikai tevékenységet, amely a szolgáltatás vagy az elektronikus ügyintézés szünetelését eredményezi, olyan időszakra ütemezzen, amelyben a szünetelés nem okoz jelentős fennakadást az elektronikus ügyintézésben.
 - b. Minden olyan előre tervezett technikai tevékenységről legalább 3 nappal a tevékenység megkezdése előtt a www.bnpi.hu honlapon tájékoztatást nyújtunk, mely a szolgáltatás vagy az elektronikus ügyintézés szünetelését vagy korlátozott működőképességét eredményezi.
 - c. Az elektronikus ügyintézés 1 munkanapot meghaladó szünetelése esetén elektronikus utat nem igénylő módon is fogadjuk és feldolgozzuk ügyfeleink beadványait, abban az esetben is, ha az adott eljárástípusban a vonatkozó jogszabály alapján kizárólag elektronikus ügyintézésre van lehetőség.
5. Ügyfeleink mindennemű beadványait, az e-Papír szolgáltatás igénybevételével teljesíthetik. A szolgáltatás elérhetősége: <https://epapir.gov.hu/>. Az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amely internetkapcsolaton keresztül, elektronikus úton összeköti az Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleket a szolgáltatáshoz csatlakozott intézményekkel. Az e-Papír alkalmazás egy online felületen elérhető rendszer, telepítést nem igényel.
6. A felhasználók azonosítása az e-Papír alkalmazásban a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) szolgáltatás igénybevételével történik.
7. Igazgatóságunk jelenleg nem biztosít elektronikus űrlapkitöltési lehetőséget.
8. Igazgatóságunk tekintetében a kezdeményezhető eljárásokkal kapcsolatban fizetendő díj, vagy költség nem merül fel.